

Инструкция для настройки PPPoE подключения к интернету на компьютере под управлением операционной системы Windows 7

ООО Ярнет

Редакция от 29.12.2023

Содержание

1.	Настройка подключения.....	3
2.	Ошибки.....	6
3.	Подключение к высокоскоростному подключению.....	7

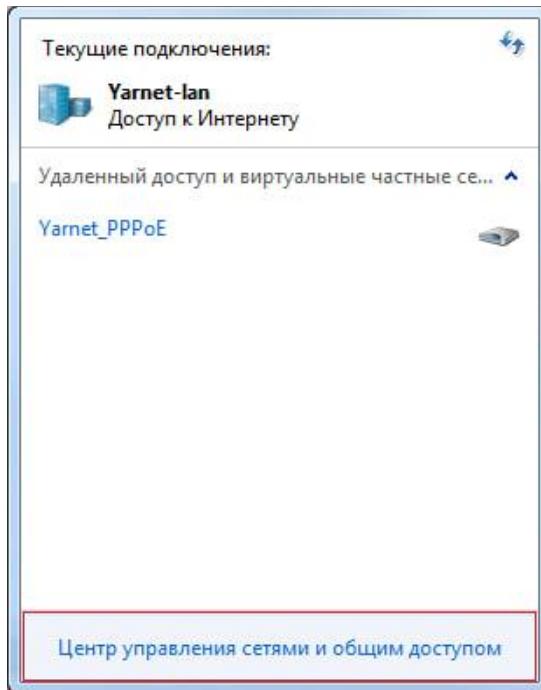
1. Настройка подключения

Для подключения кабель от провайдера необходимо подключить в сетевую карту компьютера или ноутбука.

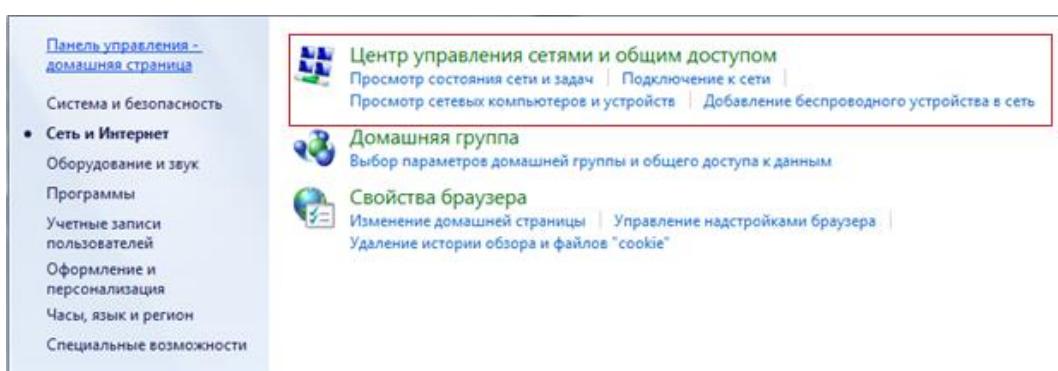
Слева на экране нажмите на значок, указанный на картинке.



Выберите «Центр управления сетями и общим доступом».



Выберите «Центр управления сетями и общим доступом».



Зайдите в пункт «Настройка нового подключения или сети».

Панель управления - домашняя страница

Изменение параметров адаптера

Изменить дополнительные параметры общего доступа

Просмотр основных сведений о сети и настройка подключений

VN-SMBRNOVA-
(этот компьютер)

Yarnet-lan

Интернет

Просмотр полной карты

Просмотр активных сетей

Подключение или отключение

Yarnet-lan
Доменная сеть

Тип доступа:
Подключения: Интернет
Подключение по локальной сети 2

Изменение сетевых параметров

Настройка нового подключения или сети
Настройка беспроводного, широкополосного, модемного, прямого или VPN-подключения или же настройка маршрутизатора или точки доступа.

Подключиться к сети
Подключение или повторное подключение к беспроводному, проводному, модемному сетевому соединению или подключение к VPN.

Выбор домашней группы и параметров общего доступа
Доступ к файлам и принтерам, расположенным на других сетевых компьютерах, или изменение параметров общего доступа.

Устранение неполадок
Диагностика и исправление сетевых проблем или получение сведений об исправлении.

См. также:

Брандмауэр Windows

Домашняя группа

Свойства браузера

Выберите «Подключение к Интернету» и нажмите «Далее».

Выберите вариант подключения

Подключение к Интернету
Беспроводное, скоростное или телефонное подключение к Интернету.

Создание и настройка новой сети
Настройка нового маршрутизатора или точки доступа.

Подключение к рабочему месту
Настройка телефонного или VPN-подключения к рабочему месту.

Настройка телефонного подключения
Подключение к Интернету через телефонную сеть.

Далее

Отмена

Выберите «Высокоскоростное (с PPPoE)».

Как выполнить подключение?

 Высокоскоростное (с PPPoE)

Подключение через DSL или кабель, требующее ввода имени пользователя и пароля.



Показать варианты подключений, которые не настроены для использования

[Помочь выбрать](#)

[Отмена](#)

Введите Имя пользователя/пароль (Данные, полученные из SMS-сообщения при подключении или на карточке клиента). Поставьте галочку «Запомнить этот пароль» и нажмите «Подключить».

Введите информацию, полученную от поставщика услуг Интернета

Имя пользователя:

[Имя от поставщика услуг]

Пароль:

[Пароль от поставщика услуг]

Отображать вводимые знаки

Запомнить этот пароль

Имя подключения:

Высокоскоростное подключение



Разрешить использовать это подключение другим пользователям

Этот параметр позволяет любому пользователю, имеющему доступ к этому компьютеру, использовать это подключение.

[Нет поставщика услуг Интернета \(ISP\)](#)

[Подключить](#)

[Отмена](#)

2. Ошибки

Ошибка 629 – подключение прервано удаленным компьютером. Возникает из-за неправильного введенного пароля (или логина) – при создании Интернет-соединения. Для уточнения данных необходимо обратиться в абонентский отдел тел. 8-(4852)-594-219.

Ошибка 691 – возникает из-за неправильного введенного имени пользователя или пароля – при создании Интернет-соединения. Для уточнения данных необходимо обратиться в абонентский отдел тел. 8-(4852)-594-219. Если данные введены верно, необходимо обратиться в техническую поддержку тел. 8-(4852)-593-594.

Ошибка 651 – значит, что в подключении по действующему сетевому протоколу возник сбой. Как правило, источник проблемы находится конкретно в оборудовании (Кабель, оборудование провайдера), также этот номер ошибки при подключении высвечивается, если есть неполадки с самой операционной системой компьютера. При возникновении данной ошибки необходимо обратиться в техническую поддержку тел. 8-(4852)-593-594.

Ошибка 720 – Этот сбой сигнализирует о том, что компьютеру не удаётся установить связь с удалённым сервером.

Она может быть связана с:

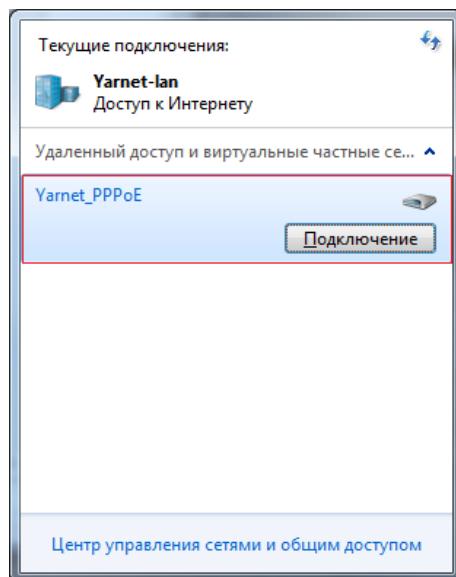
- проделками вирусов;
- сбоем антивируса;
- повреждением системных файлов Windows;
- сбоем в драйверах сетевой карты;
- ошибками в параметрах протоколов TCP/IP и/или PPP;
- одновременной работой несовместимых протоколов;
- проблемами с аппаратным обеспечением — сетевой картой

3. Подключение к высокоскоростному подключению

Если высокоскоростное подключение ранее создавали, то необходимо слева на экране нажать на значок, указанный на картинке



Нажмите «Подключение».



Введите Пользователь/пароль, поставьте галочку «Сохранять имя пользователя и пароль» и нажмите «Подключение».

