Инструкция для настройки статического подключения к интернету на компьютере под управлением операционной системы Windows 11

ООО Ярнет

Редакция от 29.12.2023

Содержание

1.	Настройка подключения	3
2.	Ошибки	7

1. Настройка подключения

Для подключения, кабель от провайдера необходимо подключить в сетевую карту компьютера или ноутбука.

Нажмите на «Пуск» правой кнопкой мышки и выберите «Параметры».

Установленные приложения	
Управление электропитанием	
Просмотр событий	
Система	
Диспетчер устройств	
Сетевые подключения	
Управление дисками	
Управление компьютером	
Терминал	
Терминал (Администратор)	
Диспетчер задач	
Параметры	
Проводник	
Найти	
Выполнить	
Завершение работы или выход из системы	>
Рабочий стол	

Далее выберите пункт «Сеть и Интернет».



Выберите «Дополнительные сетевые параметры».

-	A	
T	Еthernet 3 Ф Подключение установлено Свойства Общественная сеть Общественная сеть Использование данны 175.2 ГБ, за последние 30 д	х (н.
-0	Ethernet Проверка подлинности, параметры IP-и DNS, сеть с лимитным тарифным лланом	>
Ì	VPN Добавление, подключение, управление	>
9	Прокси-сервер Прокси-сервер для подключений к сетям Wi-Fi и Ethernet	>
ŝ	Набор номера Настроить коммутируемое подключение к Интернету	;
⊋	Дополнительные сетевые параметры Просмотр всех сетевых адаптеров, сброс сети	>

Далее нажмите на «**Ethernet**» и выберите «**Просмотреть дополнительные** свойства».

Ģ	Ethernet TAP-Windows Adapter	79	Отключить	^
	Состояние среды:	Включено		
	Отправлено байт:	0		
	Получено байт:	0		
	Скорость линии:	100 (Mbps)		
	Длительность:	00:07:07		
	Переименовать это	г адаптер	Переименовать	
	Просмотреть допол	нительные свойства		>

ства : Ethernet		
Назначение IP:	Автоматически (DHCP)	Редактировать
Назначение DNS-сервера:	Автоматически (DHCP)	Изменить
Скорость линии (прием и передача):	100/100 (Mbps)	Копировать
Локальный ІРv6-адрес канала:	fe80::6bec:9949:569d:f12a%15	
DNS-серверы IPv4:	10.255.255.1 (без шифрования) 10.255.255.2 (без шифрования)	
Изготовитель:	TAP-Windows Provider V9	
Описание:	TAP-Windows Adapter V9	
Версия драйвера:	9.0.0.21	
Физический апрес (МАС)-	00-FF-D2-9F-1F-1F	

В пункте «Назначение IP» выберите «Редактировать».

«Изменение параметров IP» выберите «Вручную».

Автоматически (D	HCP)
Вручную	
Сохознить	Отмена

Далее включите «**IPv4**».

Изменение параметров IP

Укажите IP-адрес, маску подсети, шлюз (Данные указаны у Вас в договоре, также эти данные можно уточнить в технической поддержке).

Вручную	~
Pv4	
💽 Вкл.	
Р-адрес	
Маска полсети	
noce nogectin	
Шлюз	

После чего укажите DNS, как показано на картинке и нажмите «Сохранить».

Изменение параметров IP

212.232.62.10	
DNS по протоколу H	TTPS
Выключено	~
Дополнительный DI	NS-сервер
DNS по протоколу Н	TTPS
Выключено	~
Рv6 Откл.	

2. Ошибки

Сетевой кабель не подключен – при возникновении данной ошибки необходимо проверить горит ли диод на сетевой карте, отключить и подключить кабель, проверить не поврежден ли кабель визуально. При возникновении данной ошибки необходимо обратиться в техническую поддержку тел. 8-(4852)-593-594.

Конфликт IP-адресов - возникает, когда двум или более устройствам в одной сети назначается один и тот же IP-адрес. При возникновении данной ошибки необходимо перезагрузить компьютер. Если не помогает, нужно проверить настройки IP для сетевого адаптера. Там есть два варианта: выставить автоматическое получение адресов, и если это не поможет, то прописать статические адреса.

Если после создания подключения интернет не заработал, обратитесь в техническую поддержку для уточнения IP-адреса, Маски подсети, Шлюза, DNS и проведения диагностики тел. 8-(4852)-593-594.