Инструкция по установке и настройке приложения IPTVPORTAL на телевизорах Samsung

ООО Ярнет

Редакция от 29.12.2023

Содержание

1. Подключение телевизора к сети....3
1.1 Подключение телевизора по Wi-Fi сети....3
1.2 Подключение по Ethernet-кабелю.....5
2. Установка приложения....6
3. Ошибки....7

Редакция от 29.12.2023

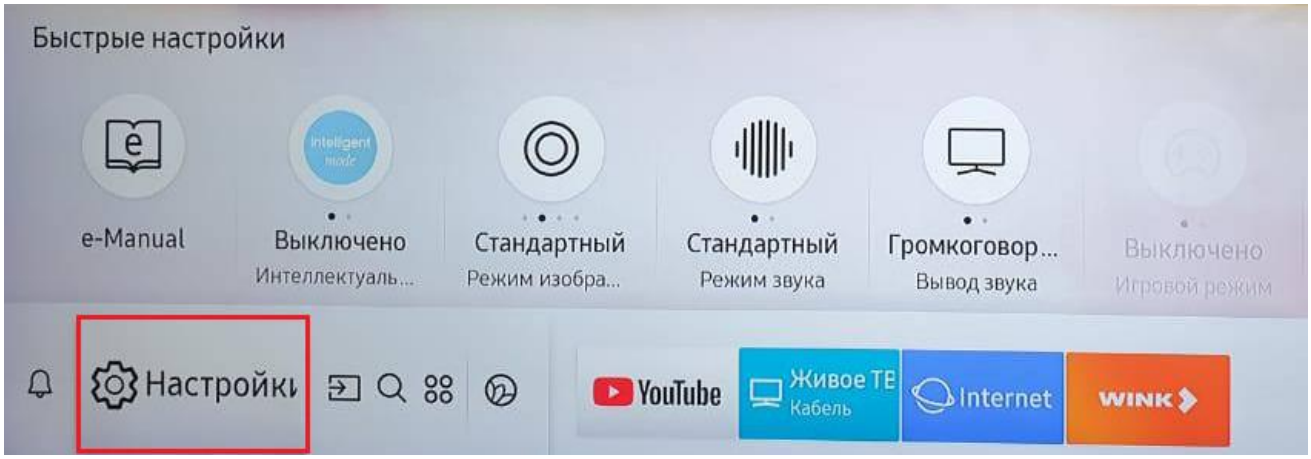
1. Подключение телевизора к сети

Для просмотра телевидения необходимо подключить устройство к интернету от компании Ярнет и установить приложение IPTVPORTAL.

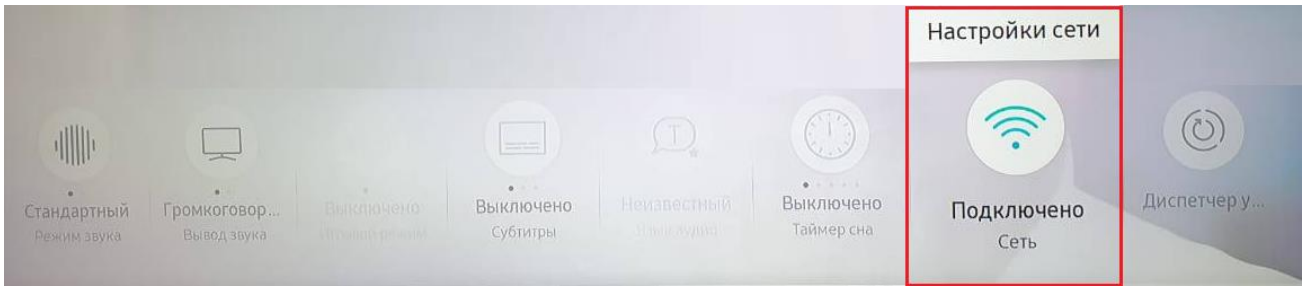
Подключить телевизор можно к Wi-Fi сети или Ethernet-кабелем.

1.1 Подключение телевизора по Wi-Fi сети

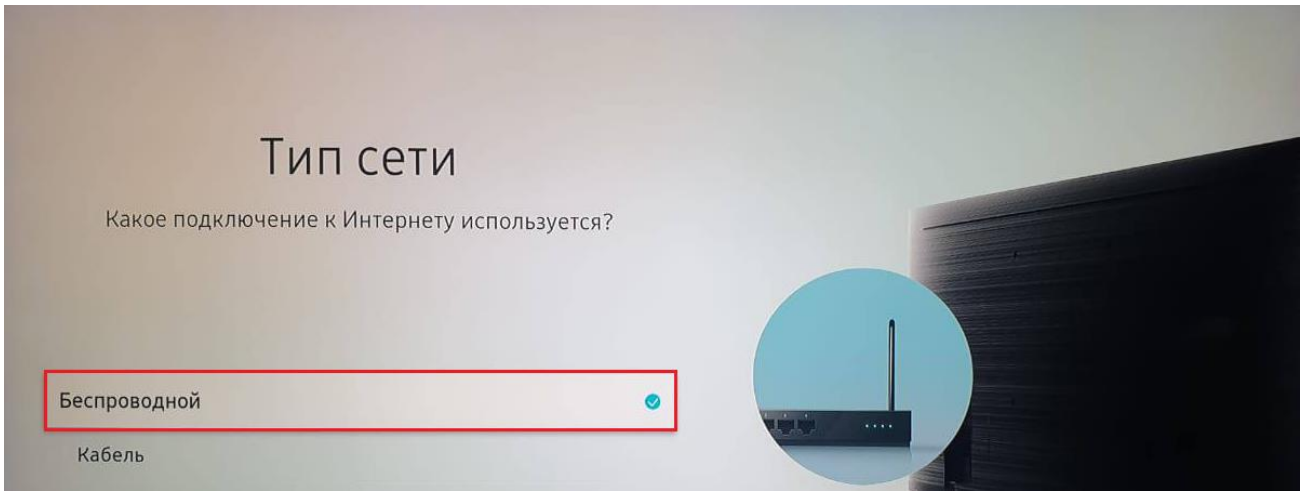
Включите телевизор и зайдите в настройки.



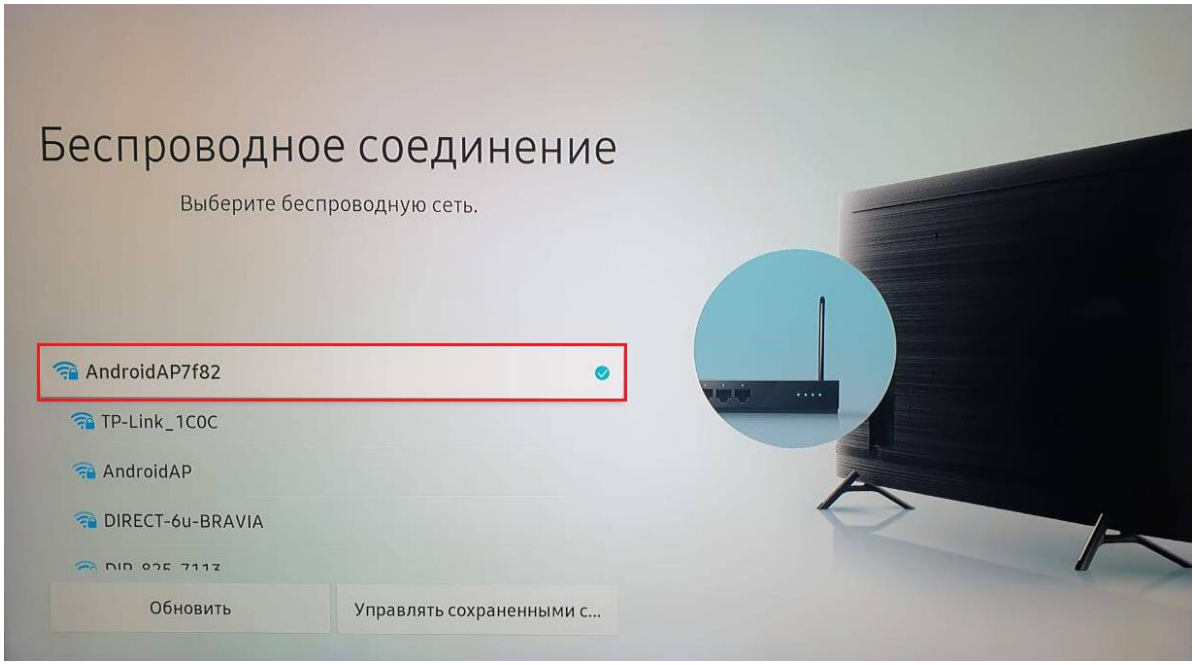
Выберите «**Настройки сети**».



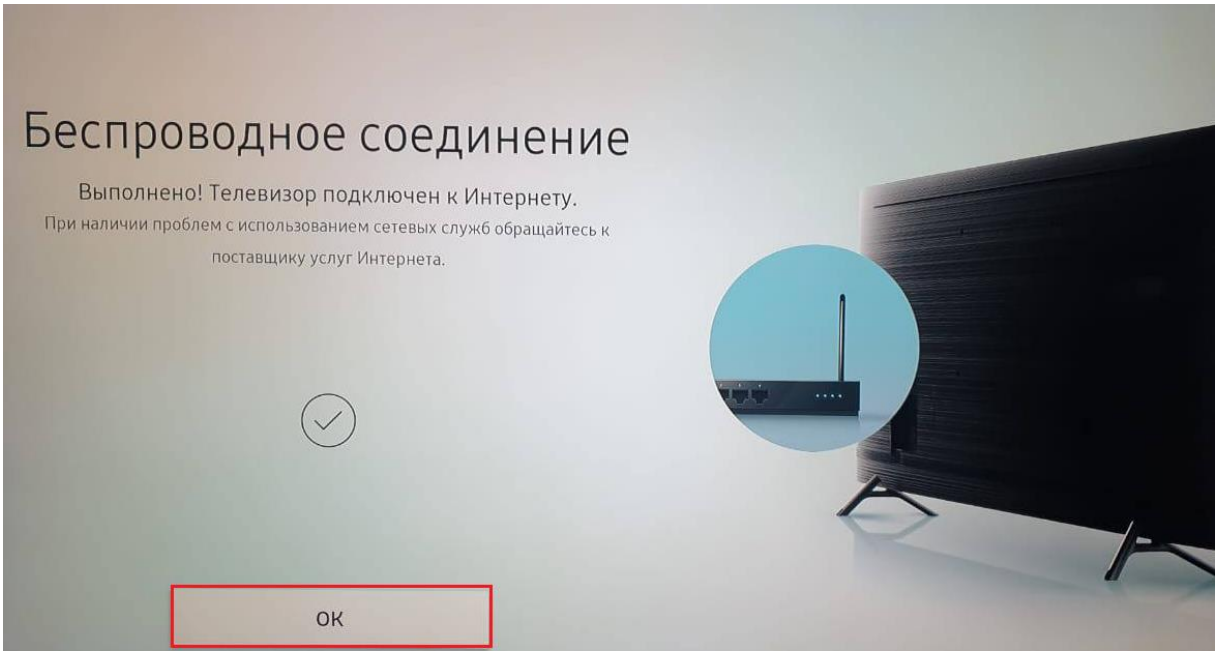
В появившемся выберите «**Беспроводной**».



В списке Wi-Fi сетей выберите свою и подключитесь к ней.



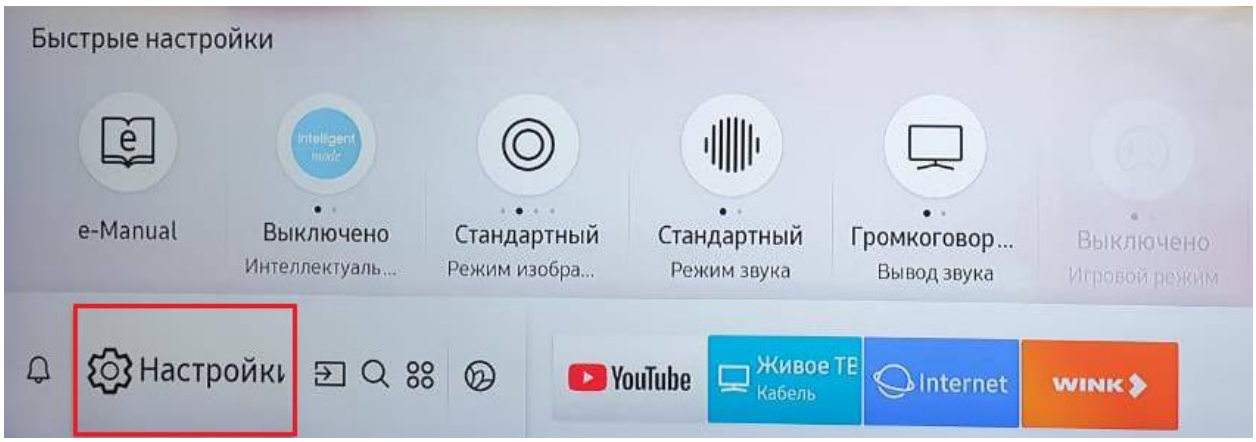
При успешном подключении появится окно.



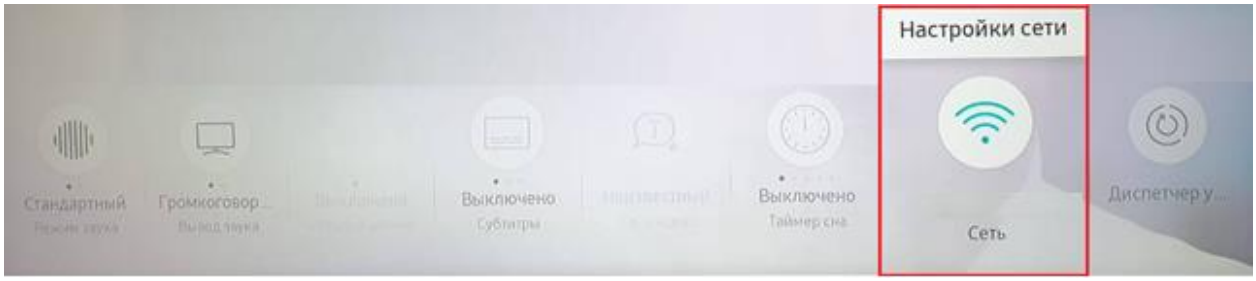
Далее нажмите «**ОК**».

1.2 Подключение по Ethernet-кабелю.

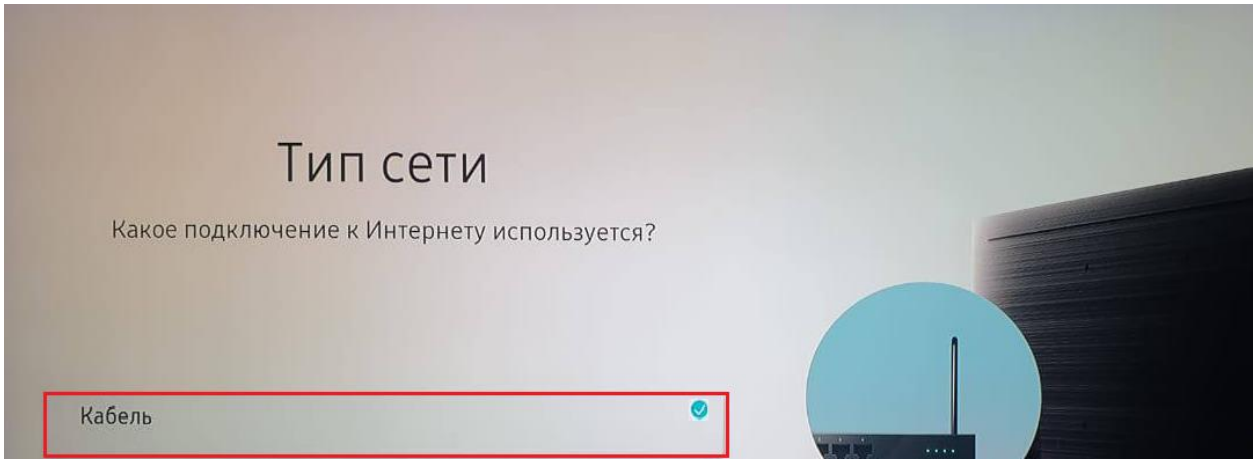
Включите телевизор откройте меню, далее зайдите в настройки.



Выберите «**Настройки сети**».

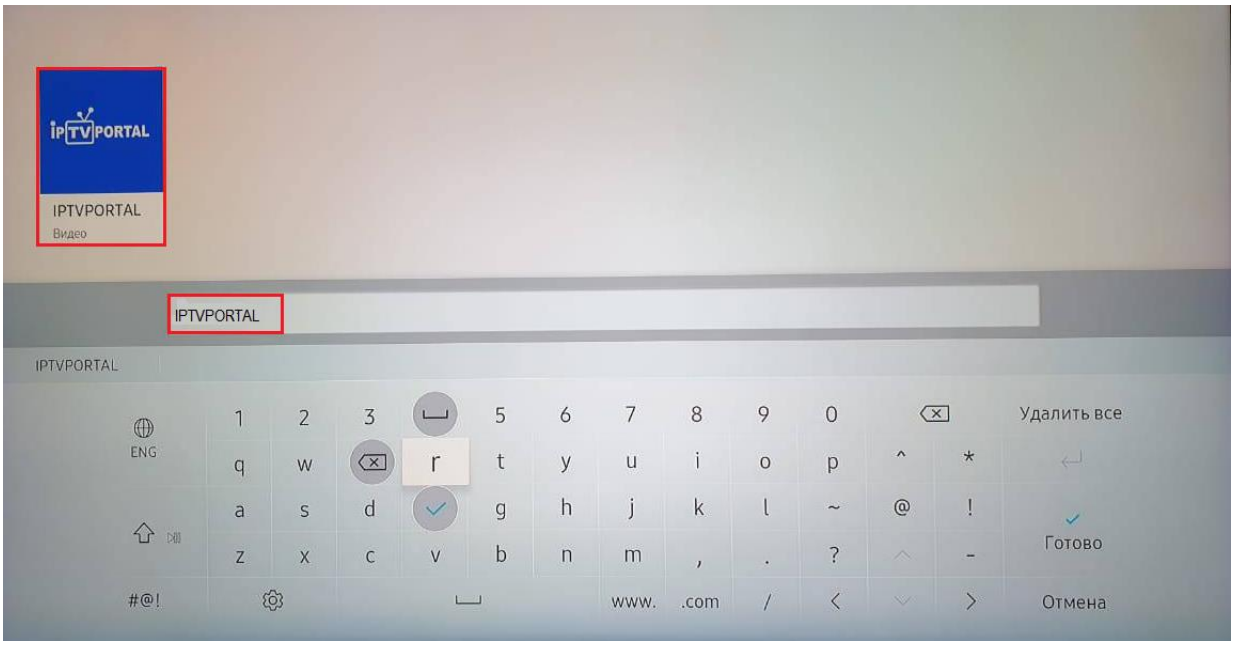


В появившемся выберите «**Кабель**».

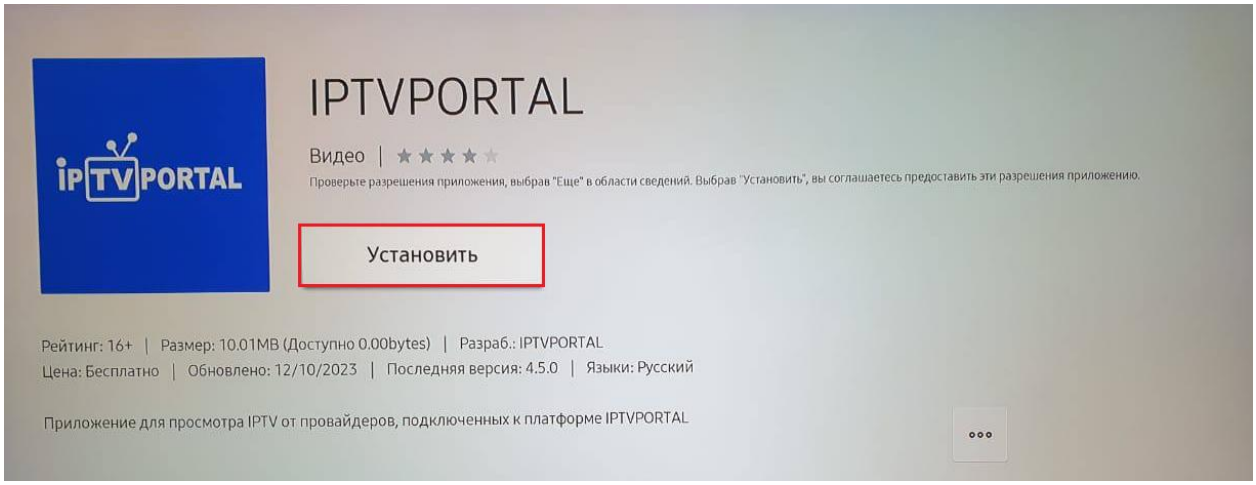


2. Установка приложения

Зайдите в меню, выберите «**Apps**», в поиске введите «**IPTVPORTAL**» и выберите показанное на картинке приложение.



Установите приложение.



Далее в списке установленных приложений выберите «**IPTVPORTAL**».

При запуске приложения Вы увидите короткое сообщение на экране: «**Нажмите OK для входа в настройки**» или «**Press OK for settings**». Сообщение исчезнет через 3 секунды, если требуется перейти в настройки нужно успеть нажать «**OK**».

3. Ошибки

Отсутствие Интернет-соединение - первым делом, убедитесь, что Ваш телевизор подключен к интернету. Проверьте настройки сети и убедитесь, что Wi-Fi или Ethernet соединение работает должным образом.

Устаревшее ПО или приложение - убедитесь, что ваше IPTV приложение или ПО на телевизоре обновлено до последней версии. Проверьте наличие обновлений и установите их при необходимости. Это может помочь исправить ошибки и улучшить работу приложения.

Проблемы с кэшем и временными файлами - если IPTVPORTAL работал ранее, но перестал открываться, вам может потребоваться очистить кэш и временные файлы приложения. В настройках вашего телевизора найдите раздел, связанный с хранением кэша и временных файлов, и удалите их. Это может помочь исправить ошибки и восстановить работу приложения.